



BORÅS  
STAD

# Borås Stads digitaliseringsresa

Johan Olovson

E-strateg

Borås Stad



BORÅS  
STAD

# Borås Stads väg mot digitalisering

# ”En väg in”

- Ett gemensamt system för synpunkter (Kommunkompassen 2010, 2013)
- Saknades en övergripande helhetsbild.
- Olika system och rutiner



# Kartläggning och rapport

- 2014 – 2015
- Tillvägagångsätt



BORÅS  
STAD



# Prioriteringsordning

1. Samla samtliga e-tjänster på en plats
2. Strukturera denna sida efter medborgarnas behov och kunskap, så att tjänsterna blir tillgängligare för användarna.
3. Genomför e-blomlådan
4. Skapa en e-strategi
5. Sprid information om befintliga e-tjänster och se till att dessa erbjuds fullt ut.
6. Upphandla en e-tjänstplattform
7. Knyt/upphandla ett processverktyg till vald plattform
8. Skapa webbformulär som komplement till blanketter
9. Möjliggör digital signering med e-leg.
10. Skapa och bygg ut SingleSignOn



## Vad har hänt sedan dess?

1. Samla samtliga e-tjänster på en plats
2. Strukturera denna sida efter medborgarnas behov och kunskap, så att tjänsterna blir tillgängligare för användarna.
3. Genomför e-blomlådan
4. Skapa en e-strategi
5. Sprid information om befintliga e-tjänster och se till att dessa erbjuds fullt ut.
6. Upphandla en e-tjänstplattform
7. Knyt/upphandla ett processverktyg till vald plattform
8. Skapa webbformulär som komplement till blanketter
9. Möjliggör digital signering med e-leg.
10. Skapa och bygg ut SingleSignOn



# Varför digitalisering - Möjligheter

- Attraktiv arbetsgivare
- Bättre service (snabbare och tillgängligare)
- Effektivisering & Kvalitetssäkring
- Möjligheter – nya arbetssätt



# Den stora kompetensutmaningen

- 1,2 miljoner människor arbetar inom välfärden i Sverige idag
- Fram till 2026 ökar behovet med 200 000 personer
- Under samma period går 300 000 medarbetare i pension



# Fallgropar?

- Förändringsmotstånd
- Mentalt oförberedd - psykologi
- Tror att det är en IT-fråga



BORÅS  
STAD

# Vad händer nu då?

- Först i Sverige
- Satsning på Skype
- Pilot med Chatbot AI
- Pilot med digital posthantering
- Pilot med IOT – smarta sensorer
- Självkörande bussar
- Big belly
- Fler och fler digitala tjänster



BORÅS  
STAD

# Tack!

Johan Olovson

E-strateg, Borås Stad

Telefon: 0766-230761

E-post: [Johan.olvson@boras.se](mailto:Johan.olvson@boras.se)



BORÅS  
STAD